공공데이터 개방•공유•활용 체계 개발



민원분석정보조회 Open API 활용가이드

목 차

[**1.1 공공데이터 오픈API 조회 서비스** 3](#_Toc70971936)

[가. API 서비스 개요 3](#_Toc70971937)

[나. 상세기능 목록 4](#_Toc70971938)

[다. 상세기능내역 4](#_Toc70971939)

[1) [급증 키워드 정보] 상세기능명세 4](#_Toc70971940)

[2) [핵심 키워드 정보] 상세기능명세 11](#_Toc70971941)

[3) [민원분석 분류체계 정보] 상세기능명세 14](#_Toc70971942)

[4) [맞춤형통계 정보] 상세기능명세 16](#_Toc70971943)

[5) [키워드 트렌드 정보] 상세기능명세 20](#_Toc70971944)

[6) [유사사례 정보] 상세기능명세 24](#_Toc70971945)

[7) [연관어 분석 정보] 상세기능명세 29](#_Toc70971946)

[8) [오늘의 민원 이슈] 상세기능명세 33](#_Toc70971947)

[9) [민원발생 기관 순위] 상세기능명세 37](#_Toc70971948)

[10) [민원발생 지역 순위] 상세기능명세 40](#_Toc70971949)

[11) [키워드 기반 민원 건수 정보] 상세기능명세 44](#_Toc70971950)

[12) [지역 인구수 대비 민원 현황 정보] 상세기능명세 46](#_Toc70971951)

[13) [최다 민원 키워드 정보] 상세기능명세 49](#_Toc70971952)

[2. OpenAPI 에러 코드정리 53](#_Toc70971953)

[3. 참고자료 53](#_Toc70971954)

[**3.1 기관 및 부서 코드 정보** 54](#_Toc70971955)

[**3.2 분석대상 정보** 54](#_Toc70971956)

[**3.3 성별 코드 정보** 54](#_Toc70971957)

[**3.4 연령 코드 정보** 55](#_Toc70971958)

[**3.5 기관유형 코드 정보** 55](#_Toc70971959)

[**3.6 검색영역 코드 정보** 56](#_Toc70971960)

[**3.7 분석대상기간 정보** 56](#_Toc70971961)

[**3.8 검색질의어 정보** 56](#_Toc70971962)

**1. 서비스 명세**

**1.1 공공데이터 오픈API 조회 서비스**

가. API 서비스 개요

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **API 서비스 정보** | **API명(영문)** | minAnalsInfoView3 | | |
| **API명(국문)** | 민원분석정보 서비스 | | |
| **API 설명** | 민원 빅데이터 분석 데이터를 공개 · 개방하여 공공 · 민간의 행정 연구 등에서 다양하게 활용 될 수 있도록 제공되는 서비스 | | |
| **API 서비스**  **보안적용**  **기술 수준** | **서비스 인증/권한** | [O] serviceKey [ ] 인증서 (GPKI/NPKI)  [ ] Basic (ID/PW) [ ] 없음 | | |
| **메시지 레벨**  **암호화** | [ ] 전자서명 [ ] 암호화 [O] 없음 | | |
| **전송 레벨 암호화** | [ ] SSL [O] 없음 | | |
| **인터페이스 표준** | [ ] SOAP 1.2  (RPC-Encoded, Document Literal, Document Literal Wrapped)  [O] REST (GET)  [ ] RSS 1.0 [ ] RSS 2.0 [ ] Atom 1.0 [ ] 기타 | | |
| **교환 데이터 표준**  **(중복선택가능)** | [O] XML [O] JSON [ ] MIME [ ] MTOM | | |
| **API 서비스**  **배포정보** | **서비스 URL** | [http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView](http://apis.data.go.kr/1440100/minAnalsInfoView)3 | | |
| **서비스 명세 URL**  **(WSDL 또는 WADL)** | N/A | | |
| **서비스 버전** | 1.8 | | |
| **서비스 시작일** | 2020-02-03 | **서비스 배포일** | 2020-05-06 |
| **서비스 이력** | 2020-02-03 : 서비스 시작  2020-10-08 : 필수입력값 수정 및 샘플데이터 변경  2021-05-06 : API 신규 추가 및 기술문서 수정 | | |
| **메시지 교환유형** | [O] Request-Response [ ] Publish-Subscribe  [ ] Fire-and-Forgot [ ] Notification | | |
| **서비스 제공자** | 손이규 / 국민권익위원회 민원분석과  / 044-200-7287 / yikyu@korea.kr | | |
| **데이터 갱신주기** | 1일 | | |

나. 상세기능 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **번호** | **API명(국문)** | **상세기능명(영문)** | **상세기능명(국문)** |
| 1 | 민원분석정보 서비스 | minRisingKeyword3 | 급증 키워드 정보 |
| 2 | 민원분석정보 서비스 | minTopNKeyword3 | 핵심 키워드 정보 |
| 3 | 민원분석정보 서비스 | minClfcInfo3 | 민원분석 분류체계 정보 |
| 4 | 민원분석정보 서비스 | minStaticsInfo3 | 맞춤형통계 정보 |
| 5 | 민원분석정보 서비스 | minTimeSeriseView3 | 키워드 트렌드 정보 |
| 6 | 민원분석정보 서비스 | minSimilarInfo3 | 유사사례 정보 |
| 7 | 민원분석정보 서비스 | minWdcloudInfo3 | 연관어 분석 정보 |
| 8 | 민원분석정보 서비스 | minTodayTopicInfo3 | 오늘의 민원 이슈 |
| 9 | 민원분석정보 서비스 | minMofacetInfo3 | 민원발생 기관 순위 |
| 10 | 민원분석정보 서비스 | minMrfacetInfo3 | 민원발생 지역 순위 |
| 11 | 민원분석정보 서비스 | minSearchDocCnt3 | 키워드 기반 민원 건수 정보 |
| 12 | 민원분석정보 서비스 | minMrPopltnRtInfo3 | 지역 인구수 대비 민원 현황 정보 |
| 13 | 민원분석정보 서비스 | minDFTopNKeyword3 | 최다 민원 키워드 정보 |

다. 상세기능내역

1) [급증 키워드 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 1 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 급증 키워드 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 기준일자, 기관코드, 지역명, 성별, 연령, 분야 등의 조건으로 전일 대비 급증한 키워드를 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minRisingKeyword3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| analysisTime | 분석대상 시간 | 30 | 1 | 2021050614 | YYYYMMDDHH |
| maxResult | 키워드 건수 | 5 | 1 | 10 | 결과로 반환될 최대 Term의 개수 |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,saeol,dfpt | 3.2 참고자료 참조 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |
| 이하 조건들은 한번에 한 개씩만 조회하기를 권장. 조건이 많아지면 검색결과가 없을 수도 있음. | | | | | |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 | 1140100 | 3.1 참고자료 참조 |
| brtcNameAKeyword | 지역별 민원 | 50 | 0 | 경기도/남양주시 | 민원발생지를 시도 또는 시군구 단위로 조회. 시군구 조회 시 '시도/시군구' 형태로 입력해야함. |
| classificationMulti | 분야 | 100 | 0 | 도시/도시계획,경찰/교통단속 | 하위분야 구분자 ‘/’,  여러개인경우 구분자 콤마(‘,’),  민원분석 분류체계 참조 |
| sex | 성별 | 5 | 0 | W | 3.3 참고자료 참조 |
| age | 연령별 | 5 | 0 | 40 | 3.4 참고자료 참조 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| date | 조회일자 | 8 | 1 | 20191104 | 조회일자 |
| keyword | 키워드 | 50 | 1 | 불법\_주정차 | 키워드 |
| df | 민원 건수 | 10 | 1 | 3321 | 민원건수 |
| rank | 순위 | 5 | 1 | 1 | 순위 |
| prevRatio | 전일대비증가율 | 10 | 1 | 2.91 | 전일대비증가율 |
| prevDf | 전일건수 | 10 | 1 | 3227 | 전일건수 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| [http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView](http://apis.data.go.kr/1440100/minAnalsInfoView)3/minRisingKeyword3?serviceKey=인증키(URL Encode)&dataType=json&analysisTime=2021050614&maxResult=10&target=pttn,dfpt,saeol&mainSubCode=1140100 |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 시흥\_은계지구 </keyword>  <df> 3321 </df>  <rank>1</rank>  <prevRatio> 2.91 </ prevRatio >  < prevDf > 3227 </ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 불법\_주정차</keyword>  <df>2077</df>  <rank>2</rank>  <prevRatio> 4.58</ prevRatio >  < prevDf > 1986</ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 4대\_불법</keyword>  <df> 2075</df>  <rank>3</rank>  <prevRatio> 4.90</ prevRatio >  < prevDf > 1978</ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 신고\_처리 </keyword>  <df> 2074 </df>  <rank>4</rank>  <prevRatio> 4.96</ prevRatio >  < prevDf > 1976</ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 계고장\_미발부 </keyword>  <df> 2073 </df>  <rank>5</rank>  <prevRatio> 2.91 </ prevRatio >  < prevDf > 3227 </ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 계고장\_발송 </keyword>  <df> 2073 </df>  <rank>6</rank>  <prevRatio> 4.91</ prevRatio >  < prevDf > 1976</ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 과태료\_미부과 </keyword>  <df> 2073 </df>  <rank>7</rank>  <prevRatio> 4.91</ prevRatio >  < prevDf > 1976</ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 기재\_요망 </keyword>  <df> 2073 </df>  <rank>8</rank>  <prevRatio> 4.86</ prevRatio >  < prevDf > 1977</ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 신고처리\_안내 </keyword>  <df> 2073 </df>  <rank> 9 </rank>  <prevRatio> 4.91</ prevRatio >  < prevDf > 1976</ prevDf >  </item>  <item>  <date> 20191104 </date>  <keyword> 요건\_충족 </keyword>  <df> 2073 </df>  <rank>10</rank>  <prevRatio> 4.86</ prevRatio >  < prevDf > 1977</ prevDf >  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSON DATA  {  "returnObject": [  {  "date": "20191104",  "keyword": "시흥\_은계지구",  "df": 3321,  "rank": 1,  "prevRatio": "2.91",  "prevDf": 3227  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "불법\_주정차",  "df": 2077,  "rank": 2,  "prevRatio": "4.58",  "prevDf": 1986  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "4대\_불법",  "df": 2075,  "rank": 3,  "prevRatio": "4.90",  "prevDf": 1978  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "신고\_처리",  "df": 2074,  "rank": 4,  "prevRatio": "4.96",  "prevDf": 1976  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "계고장\_미발부",  "df": 2073,  "rank": 5,  "prevRatio": "4.91",  "prevDf": 1976  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "계고장\_발송",  "df": 2073,  "rank": 6,  "prevRatio": "4.91",  "prevDf": 1976  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "과태료\_미부과",  "df": 2073,  "rank": 7,  "prevRatio": "4.91",  "prevDf": 1976  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "기재\_요망",  "df": 2073,  "rank": 8,  "prevRatio": "4.86",  "prevDf": 1977  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "신고처리\_안내",  "df": 2073,  "rank": 9,  "prevRatio": "4.91",  "prevDf": 1976  },  {  "date": "20191104",  "keyword": "요건\_충족",  "df": 2073,  "rank": 10,  "prevRatio": "4.86",  "prevDf": 1977  }  ]  } |

2) [핵심 키워드 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 2 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 핵심 키워드 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자, 기관코드 등의 조건으로 가장 많이 나타난 키워드를 조회할 수 있는 정보(TF-IDF 알고리즘 기반)  ※ TF-IDF(Term Frequency-Inverse Document Frequency) : 상투적인 키워드는 제외하고 핵심 키워드를 추출하는 방식으로 가중치가 높은 키워드가 상위에 랭크 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minTopNKeyword3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| resultCount | 결과 수 | 5 | 1 | 10 | 결과 수 |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 20210501 | YYYYMMDD |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 20210506 | YYYYMMDD |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0), 1건 이상 복수건(1..n), 0건 또는 복수건(0..n)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| label | 키워드 | 50 | 1 | 과태료 | 키워드 |
| value | 가중치 | 5 | 1 | 2412.23 | 가중치 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0), 1건 이상 복수건(1..n), 0건 또는 복수건(0..n)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minTopNKeyword3?serviceKey=인증키(URL-Encode)&target=pttn,dfpt,saeol&dateFrom=20210501&dateTo=20210506&resultCount=10&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <label>과태료</label>  <value>2412.23</value>  </item>  <item>  <label>4대\_불법</label>  <value>150.53</value>  </item>  <item>  <label>계고장</label>  <value>120.55</value>  </item>  <item>  <label>주정차</label>  <value>120.22</value>  </item>  <item>  <label>안전신문고</label>  <value>100.23</value>  </item>  <item>  <label>과태료\_미부과</label>  <value>60.43</value>  </item>  <item>  <label>미부과</label>  <value>60.15</value>  </item>  <item>  <label>불수용</label>  <value>60.11</value>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSONDATA  {  "wordcloud": [  {  "label": "과태료",  "value": 2412.23  },  {  "label": "4대 불법",  "value": 150.33  },  {  "label": "계고장",  "value": 120.55  },  {  "label": "주정차",  "value": 120.22  },  {  "label": "안전신문고",  "value": 100.23  },  {  "label": "과태료 미부과",  "value": 60.43  },  {  "label": "미부과",  "value": 60.15  },  {  "label": "불수용",  "value": 60.11  }  ]  } |

3) [민원분석 분류체계 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 3 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 민원분석 분류체계 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 기계학습을 통한 민원 자동분류를 위해 대분류, 중분류, 소분류로 이루어진 분류체계 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minClfcInfo3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| searchCatName | 분류 명 | 50 | 0 | 경찰 | 분류명 검색 시 활용 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| fullPath | 분류 명 | 200 | 1 | 경찰 | 분류 명 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minClfcInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)&searchCatName=경찰&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <fullPath>경찰</fullPath>  </item>  <item>  <fullPath>경찰>경찰 교통</fullPath>  </item>  <item>  <fullPath>경찰>경찰 행정</fullPath>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSONDATA  {  “catList” : [  {  “fullPath” : “경찰”  },  {  “fullPath” : “경찰>경찰 교통"  },  {  “fullPath” : “경찰>경찰 행정”  }  ]  } |

4) [맞춤형통계 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 4 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 맞춤형통계 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자, 기관코드, 부서코드, 분야, 성별, 연령 등의 다양한 조건으로 조회할 수 있는 민원건수 통계 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minStaticsInfo3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| period | 분석 주기 | 10 | 1 | DAILY | DAILY : 일별  MONTHLY : 월별  YEARLY : 년별 |
| sortBy | 정렬 대상 | 10 | 1 | NAME | NAME, VALUE |
| sortOrder | 정렬 조건 | 10 | 0 | false | true, false |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 20210501000000 | yyyyMMdd만 작성할 시 000000자동으로 셋팅됨,  특정시간을 지정할때는 yyyyMMddHHmmss로 14자리를 작성해서 요청할 수 있음. |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 20210506235959 | yyyyMMdd만 작성시 현재시간으로 시분초가 셋팅됨,  특정시간을 지정할때는 yyyyMMddHHmmss로 14자리를 작성해서 요청할 수 있음. |
| depCode | 부서코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조  해당부서에 접수된 민원을 조회할 수 있음. |
| depCodePath | 부서코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000/5380000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| classificationMulti | 분야 | 100 | 0 | 도시/도시계획,  경찰/교통단속 | 하위분야 구분자 ‘/’,  여러개인경우 구분자 콤마(‘,’),  민원분석 분류체계 참조 |
| sex | 성별 | 4 | 0 | W | 3.3 참고자료 참조 |
| age | 연령 | 3 | 0 | 40 | 3.4 참고자료 참조 |
| brtcNameAKeyword | 지역명 | 50 | 0 | 경기도/남양주시 | 지역 한글명.  하위지역 구분자 ‘/’.  해당지역에서 발생된 민원을 조회할 수 있음. |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| hits | 건수 | 10 | 1 | 5745 | 건수 |
| label | 일자 | 20 | 1 | 20180101 |  |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minStaticsInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)&target=pttn,dfpt,saeol&dateFrom=20210501&dateTo=20210506&period=DAILY&sortBy=NAME&sortOrder=false&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <label>20180101</label>  <hits> 5745 </hits>  </item>  <item>  <label>20180102</label>  <hits> 10362</hits>  </item>  <item>  <label>20180103</label>  <hits> 10601</hits>  </item>  <item>  <label>20180104</label>  <hits> 11243</hits>  </item>  <item>  <label>20180105</label>  <hits> 9624</hits>  </item>  <item>  <label>20180106</label>  <hits> 5417</hits>  </item>  <item>  <label>20180107</label>  <hits> 5290</hits>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSONDATA  {  "timeLine": [  {  "hits": 5745,  "label": "20180101"  },  {  "hits": 10362,  "label": "20180102"  },  {  "hits": 10601,  "label": "20180103"  },  {  "hits": 11243,  "label": "20180104"  },  {  "hits": 9624,  "label": "20180105"  },  {  "hits": 5417,  "label": "20180106"  },  {  "hits": 5290,  "label": "20180107"  }  ],  } |

5) [키워드 트렌드 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 5 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 키워드 트렌드 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자, 키워드 등을 조건으로 하여 해당 키워드가 민원에 나타나는 추이를 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minTimeSeriseView3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| period | 분석 주기 | 10 | 1 | DAILY | 3.7 참고자료 참조 |
| sortBy | 정렬 대상 | 10 | 1 | NAME | NAME, VALUE |
| sortOrder | 정렬 조건 | 10 | 0 | false | true, false |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 2019111100 | yyyyMMddhh |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 2019111723 | yyyyMMddhh |
| depCode | 부서코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| depCodePath | 부서코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000/5380000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| mainSubCodePath | 기관코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| searchword | 검색 질의어 | 100 | 0 | 코로나 | 해당 키워드로 검색한 키워드 트렌드값 반환  3.8 참고자료 참조 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| hits | 민원 건수 | 10 | 1 | 23916 | 민원 건수 |
| label | 날짜 | 10 | 1 | 20191111 | 날짜 |
| termQuery | 날짜유형 | 10 | 1 | 20191111d | yyyyMMdd+Type  Type은 period의 첫번째 글자 |
| prevRatio | 증가율 | 5 | 1 | 45.0 | 이전건수 대비 증가율 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minTimeSeriseView3?serviceKey=인증키(URL Encode)&target=pttn,dfpt,saeol&dateFrom=2019111100&dateTo=2019111723&period=DAILY&sortBy=NAME&sortOrder=false&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  < hits >23916</ hits >  < label >20191111</ label >  < termQuery>20191111d</ termQuery>  < prevRatio>45.0</ prevRatio>  </item>  <item>  < hits >24946</ hits >  < label >20191112</ label >  < termQuery>20191112d</ termQuery>  < prevRatio>4.3</ prevRatio>  </item>  <item>  < hits >24752</ hits >  < label >20191113</ label >  < termQuery>20191113d</ termQuery>  < prevRatio>-0.8</ prevRatio>  </item>  <item>  < hits >33773</ hits >  < label >20191114</ label >  < termQuery>20191114d</ termQuery>  < prevRatio>36.4</ prevRatio>  </item>  <item>  < hits >22815</ hits >  < label >20191115</ label >  < termQuery>20191115d</ termQuery>  < prevRatio>-32.4</ prevRatio>  </item>  <item>  < hits >17298</ hits >  < label >20191116</ label >  < termQuery>20191116d</ termQuery>  < prevRatio>-24.2</ prevRatio>  </item>  <item>  < hits >15815</ hits >  < label >20191117</ label >  < termQuery>20191117d</ termQuery>  < prevRatio>-8.6</ prevRatio>  </item>  </body>  </response> |
| JSON DATA  {  [  {  "hits": 23916,  "label": "20191111",  "termQuery": "20191111d",  "prevRatio": "45.0"  },  {  "hits": 24946,  "label": "20191112",  "termQuery": "20191112d",  "prevRatio": "4.3"  },  {  "hits": 24752,  "label": "20191113",  "termQuery": "20191113d",  "prevRatio": "-0.8"  },  {  "hits": 33773,  "label": "20191114",  "termQuery": "20191114d",  "prevRatio": "36.4"  },  {  "hits": 22815,  "label": "20191115",  "termQuery": "20191115d",  "prevRatio": "-32.4"  },  {  "hits": 17298,  "label": "20191116",  "termQuery": "20191116d",  "prevRatio": "-24.2"  },  {  "hits": 15815,  "label": "20191117",  "termQuery": "20191117d",  "prevRatio": "-8.6"  }  ]  } |

6) [유사사례 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 6 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 유사사례 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 질의문을 조건으로 그와 유사한 민원정책Q&A, 공개민원 목록을 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minSimilarInfo3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| startPos | 페이징 시작 번호 | 5 | 1 | 1 |  |
| retCount | 검색 민원 수 | 5 | 1 | 20 | 한 번에 가져올 결과 수 |
| searchword | 질의문 | 1000 | 1 | 근로자내일배움카드를 신청했습니다. 다음 절차는 어떻게 되나요? | 질의문 또는 민원 형태의 데이터를 입력 |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | qna, qna\_origin | 정책Q&A(qna), 공개민원(qna\_origin) |
| mainSubCd | 기관코드 | 8 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| mainSubCdPath | 기관코드 |  | 0 | 0000000/6480000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| mngDepCode | 관리기관 부서코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| mngDepCodePath | 관리기관 부서코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000/5380000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| minScore | 최소 스코어 | 3 | 0 | 2 | 유사도 점수(높을수록 완전히 일치하는 사례가 리턴됨) |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| title | 제목 | 100 | 1 | 근로자 내일배움카드 신청 | 제목 |
| content | 내용 | 4000 | 1 | 안녕하세요.근로자내일배움카드를 신청했는데…… | 내용 |
| create\_date | 신청일 | 14 | 1 | 20201210184947 | yyyyMMddhhmmss |
| main\_sub\_name | 기관명 | 100 | 1 | 고용노동부 | 기관명 |
| dep\_name | 부서명 | 100 | 1 | 직업능력개발과 | 부서명 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minSimilarInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)&target=qna,qna\_origin&searchword=질의문(URL Encode)&retCount=20&minScore=2&startPos=1&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <title>근로자 내일배움카드 신청</title>  <content>안녕하세요.근로자내일배움카드를 신청했는데……</content>  <create\_date>20201210184947</create\_date>  <main\_sub\_name>고용노동부</main\_sub\_name>  <dep\_name>직업능력개발과</dep\_name>  </item>  <item>  <title>국립수산과학원 공무직 등 근로자의 2019년 봉급표</title>  <content>국립수산과학원의 공무직 등 근로자 봉급은 얼마인가요?</content>  <create\_date>20190919075844</create\_date>  <main\_sub\_name>해양수산부</main\_sub\_name>  <dep\_name>운영지원과</dep\_name>  </item>  <item>  <title>개교기념일 별도지정</title>  <content>개교기념일 별도지정이 가능한 경우는?</content>  <create\_date>20200522152030</create\_date>  <main\_sub\_name>충청북도교육청</main\_sub\_name>  <dep\_name>노사협력과</dep\_name>  </item>  <item>  <title>공무직근로자의 정의는 무엇인가요?</title>  <content>공무직근로자를 채용하는 공고문을 나라일터에서 보았습니다.  공무직근로자는 공무원의 일종인지요?  아니라면 공무직근로자의 정의를 알려주십시오.</content>  <create\_date>20190926183110</create\_date>  <main\_sub\_name>해양수산부</main\_sub\_name>  <dep\_name>운영지원과</dep\_name>  </item>  <item>  <title>여비</title>  <content>공무원이 아닌 직원에게 여비를 지급할 수 있나요?</content>  <create\_date>20210302085005</create\_date>  <main\_sub\_name>부산광역시교육청</main\_sub\_name>  <dep\_name>예산기획과</dep\_name>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSON DATA  [  {"title":" 근로자 내일배움카드 신청 ",  "content":" 안녕하세요.근로자내일배움카드를 신청했는데……",  "create\_date":"20201210184947",  "main\_sub\_name":"고용노동부 ",  "dep\_name":”직업능력개발과"},  {"title":"국립수산과학원 공무직 등 근로자의 2019년 봉급표",  "content":"국립수산과학원의 공무직 등 근로자 봉급은 얼마인가요?",  "create\_date":"20190919075844",  "main\_sub\_name":"해양수산부",  "dep\_name":"운영지원과"},  {"title":"개교기념일 별도지정",  "content":"개교기념일 별도지정이 가능한 경우는?",  "create\_date":"20200522152030",  "main\_sub\_name":"충청북도교육청",  "dep\_name":"노사협력과"},  {"title":"공무직근로자의 정의는 무엇인가요?",  "content":"공무직근로자를 채용하는 공고문을 나라일터에서 보았습니다. \n공무직근로자는 공무원의 일종인지요? \n아니라면 공무직근로자의 정의를 알려주십시오.",  "create\_date":"20190926183110",  "main\_sub\_name":"해양수산부",  "dep\_name":"운영지원과"},  {"title":"여비",  "content":"공무원이 아닌 직원에게 여비를 지급할 수 있나요?",  "create\_date":"20210302085005",  "main\_sub\_name":"부산광역시교육청",  "dep\_name":"예산기획과"}  ] |

7) [연관어 분석 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 7 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 연관어 분석 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자, 키워드, 기관코드, 부서코드 등을 조건으로 특정 키워드의 연관어를 조회할 수 있는 정보(키워드클라우드 등으로 활용) | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minWdcloudInfo3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| searchword | 검색 질의어 | 100 | 1 | 비타민 | 3.8 참고자료 참조 |
| resultCount | 결과 수 | 5 | 1 | 50 |  |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| classificationMulti | 분야 | 100 | 0 | 도시/도시계획,경찰/교통단속 | 하위분야 구분자 ‘/’,  여러개인경우 구분자 콤마(‘,’),  민원분석 분류체계 참조 |
| depCode | 부서코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| depCodePath | 부서코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000/5380000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| mainSubCd | 기관코드 | 8 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| mainSubCdPath | 기관코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| omitDuplicate | 중복민원 제거여부 | 6 | 0 | false | 기본값:false(중복제거안함), true(중복제거), 동일한 민원들을 한 민원으로 취급 |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 20190101 | yyyyMMdd |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 20191231 | yyyyMMdd |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| label | 키워드 | 100 | 1 | 건강기능식품 | 키워드 |
| value | 스코어 | 10 | 1 | 182.69304 | 분석 스코어 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minWdcloudInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)&target=pttn,dfpt,saeol&classification=&searchword=비타민&dateFrom=20190101&dateTo=20191231&resultCount=50&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  < label >건강기능식품</ label >  < value > 182.69304 </ value >  </item>  <item>  < label >제품명</ label >  < value > 139.0963 </ value >  </item>  <item>  < label >기능성</ label >  < value > 108.91377</ value >  </item>  <item>  < label >원재료</ label >  < value > 67.53247</ value >  </item>  <item>  < label >주원료</ label >  < value > 58.106796</ value >  </item>  <item>  < label >판토텐산</ label >  < value > 52.55866</ value >  </item>  <item>  < label >나이아신</ label >  < value > 42.61682</ value >  </item>  <item>  < label >의약품</ label >  < value > 41.312218</ value >  </item>  <item>  < label >단백질</ label >  < value > 35.217392</ value >  </item>  <item>  < label >식품유형</ label >  < value > 35.11905</ value >  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSON DATA  {  [  {  "label": "건강기능식품",  "value": 182.69304  },  {  "label": "제품명",  "value": 139.0963  },  {  "label": "기능성",  "value": 108.91377  },  {  "label": "원재료",  "value": 67.53247  },  {  "label": "주원료",  "value": 58.106796  },  {  "label": "판토텐산",  "value": 52.55866  },  {  "label": "나이아신",  "value": 42.61682  },  {  "label": "의약품",  "value": 41.312218  },  {  "label": "단백질",  "value": 35.217392  },  {  "label": "식품유형",  "value": 35.11905  }  ]  } |

8) [오늘의 민원 이슈] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 8 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 오늘의 민원 이슈 | | |
| **상세기능 설명** | 기준일자에 해당하는 민원 이슈(문장형 키워드)를 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minTodayTopicInfo3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| searchDate | 기준일자 | 8 | 1 | 20210506 | yyyyMMdd |
| todayTopicTopN | 상위 건수 | 5 | 0 | 8 | 오늘의 이슈 N순위까지 가져옴 |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| depCode | 부서코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| topic | 이슈 명 | 100 | 1 | 아파트 불법 광고 고발 신고 | 이슈 명 |
| rank | 순위 | 5 | 1 | 1 | 순위 |
| count | 건수 | 5 | 1 | 147 | 건수 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minTodayTopicInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)&searchDate=20210506&todayTopicTopN=8&target=pttn,dfpt,saeol&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <topic>아파트 불법 광고 고발 신고</topic>  <rank>1</rank>  <count>147</count>  </item>  <item>  <topic>시흥 은계지구 LH 관련</topic>  <rank>2</rank>  <count>130</count>  </item>  <item>  <topic>검단 신도시 광역 교통 대책 촉구</topic>  <rank>3</rank>  <count>90</count>  </item>  <item>  <topic>고양선 행신 중앙 신설</topic>  <rank>4</rank>  <count>53</count>  </item>  <item>  <topic>안산 사동 90블럭 신안산선 신설역 추진</topic>  <rank>5</rank>  <count>44</count>  </item>  <item>  <topic>근린상가 용도변경 요양관련시설 제한</topic>  <rank>6</rank>  <count>22</count>  </item>  <item>  <topic>은평광 역자원 순환 센터 쓰레 계획</topic>  <rank>7</rank>  <count>17</count>  </item>  <item>  <topic>방향지시등 차선 변경 신고</topic>  <rank>8</rank>  <count>11</count>  </item>  <item>  <topic>방송 통신 인수 합병</topic>  <rank>9</rank>  <count>8</count>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSON DATA  {  [  {  "topic": "아파트 불법 광고 고발 신고",  "rank": 1  "count": 147  },  {  "topic": "시흥 은계지구 LH 관련",  "rank": 2,  "count": 130  },  {  "topic": "검단 신도시 광역 교통 대책 촉구",  "rank": 3,  "count": 90  },  {  "topic": "고양선 행신 중앙 신설",  "rank": 4,  "count": 53  },  {  "topic": "안산 사동 90블럭 신안산선 신설역 추진",  "rank": 5  "count": 44  },  {  "topic": "근린상가 용도변경 요양관련시설 제한",  "rank": 6,  "count": 22  },  {  "topic": "은평광 역자원 순환 센터 쓰레 계획",  "rank": 7,  "count": 17  },  {  "topic": "방향지시등 차선 변경 신고",  "rank": 8,  "count": 11  },  {  "topic": "방송 통신 인수 합병",  "rank": 9,  "count": 8  }]  } |

9) [민원발생 기관 순위] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 9 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 민원발생 기관 순위 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자를 조건으로 민원 건 수가 많은 기관을 순위별로 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minMofacetInfo3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| topN | 가져올 상위 건수 | 5 | 1 | 10 | N순위까지 가져옴 |
| sortBy | 정렬 대상 | 10 | 1 | NAME | NAME, VALUE |
| sortOrder | 정렬 조건 | 10 | 1 | false | true, false |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 20210501 | yyyyMMdd |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 20210506 | yyyyMMdd |
| mainSubTypeCode | 기관유형 | 10 | 0 |  | 3.5 참고자료 참조 |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| hits | 민원 건수 | 10 | 1 | 2400 | 민원 건수 |
| label | 기관 명 | 10 | 1 | 국토교통부 | 기관 명 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minMofacetInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)&topN=10&sortBy=NAME&sortOrder=false&target=pttn,dfpt,saeol&dateFrom=20210501&dateTo=20210506&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <hits>2400</hits>  <label>국토교통부</label>  </item>  <item>  <hits>1402</hits>  <label>경찰청</label>  </item>  <item>  <hits>441</hits>  <label>고용노동부</label>  </item>  <item>  <hits>167</hits>  <label>한국토지주택공사</label>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSON DATA  {  [  {  "hits": 2400,  "label": "국토교통부"  },  {  "hits": 1402,  "label": "경찰청"  },  {  "hits": 441,  "label": "고용노동부"  },  {  "hits": 167,  "label": "한국토지주택공사"  }  ]  } |

10) [민원발생 지역 순위] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 10 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 민원발생 지역 순위 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자를 조건으로 민원 건 수가 많은 지역을 순위별로 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minMrfacetInfo3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| topN | 가져올 상위 건수 | 5 | 1 | 10 | N순위까지 가져옴 |
| sortBy | 정렬 대상 | 10 | 1 | NAME | NAME, VALUE |
| sortOrder | 정렬 조건 | 10 | 1 | false | true, false |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 20210501 | yyyyMMdd |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 20210506 | yyyyMMdd |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| mainSubCodePath | 기관코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| hits | 민원 건수 | 10 | 1 | 6721 | 민원 건수 |
| label | 지역 명 | 100 | 1 | 경기도 | NONE : 지역코드 없는 건수 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minMrfacetInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)&topN=10&sortBy=NAME&sortOrder=false&dateFrom=20210501&dateTo=20210506&target=pttn,dfpt,saeol&dataType=json |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <hits>104905</hits>  <label>NONE</label>  </item>  <item>  <hits>6721</hits>  <label>경기도</label>  </item>  <item>  <hits>5654</hits>  <label>서울특별시</label>  </item>  <item>  <hits>713</hits>  <label>인천광역시</label>  </item>  <item>  <hits>443</hits>  <label>부산광역시</label>  </item>  <item>  <hits>251</hits>  <label>대구광역시</label>  </item>  <item>  <hits>232</hits>  <label>경상남도</label>  </item>  <item>  <hits>191</hits>  <label>광주광역시</label>  </item>  <item>  <hits>179</hits>  <label>경상북도</label>  </item>  <item>  <hits>149</hits>  <label>울산광역시</label>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSON DATA  {  [  {  "hits": 104905,  "label": "NONE"  },  {  "hits": 6721,  "label": "경기도"  },  {  "hits": 5654,  "label": "서울특별시"  },  {  "hits": 713,  "label": "인천광역시"  },  {  "hits": 443,  "label": "부산광역시"  },  {  "hits": 251,  "label": "대구광역시"  },  {  "hits": 232,  "label": "경상남도"  },  {  "hits": 191,  "label": "광주광역시"  },  {  "hits": 179,  "label": "경상북도"  },  {  "hits": 149,  "label": "울산광역시"  }  ]  } |

11) [키워드 기반 민원 건수 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 11 | **상세기능 유형** | 조회 (목록 건수) |
| **상세기능명(국문)** | 키워드 기반 민원 건수 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 키워드 상세 검색으로 해당 키워드가 포함된 민원 건수를 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minSearchDocCnt3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| searchword | 검색 질의어 | 100 | 1 | 코로나 AND 마스크 | 3.8 참고자료 참조 |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 20210501 | yyyyMMdd |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 20210506 | yyyyMMdd |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| searchOption | 검색영역 | 8 | 0 | B0060005 | 검색어 조회 영역  기본값 : B0060005(제목+내용)  3.6 참고자료 참조 |
| minScore | 유사도 | 3 | 0 | 70 | 70(기본값) |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |
| omitDuplicate | 중복민원 제거여부 | 6 | 0 | false | 기본값:false(중복제거안함), true(중복제거), 동일한 민원들을 한 민원으로 취급 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| pttn | 일반민원 건수 | 50 | 0 | 26209996 | 일반민원 건수 |
| dfpt | 고충민원 건수 | 50 | 0 | 241673 | 고충민원 건수 |
| saeol | 수집민원 건수 | 50 | 0 | 10398868 | 수집민원 건수 |
| prpl | 제안 건수 | 50 | 0 | 1652551 | 제안 건수 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minSearchDocCnt3?serviceKey=인증키(URL Encode)&dataType=JSON&dateFrom=20210501&dateTo=20210506&target=pttn,dfpt,saeol&minScore=70&searchword=코로나AND마스크(URL Encode)&omitDuplicate=false |
| **응답메시지** |
| \* XML DATA  <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <pttn>40814131</pttn>  </item>  <item>  <dfpt>469959</dfpt>  </item>  <item>  <saeol>14978138</saeol>  </item>  <item>  <prpl>1652551</prpl>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| \* JSON DATA  [{"pttn":"26209996","dfpt":"241673","saeol":"10398868","prpl":"1652551"}] |

12) [지역 인구수 대비 민원 현황 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 12 | **상세기능 유형** | 조회 (목록 건수) |
| **상세기능명(국문)** | 지역 인구수 대비 민원 현황 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자를 조건으로 지역 인구수(통계청 인구정보) 대비 민원건수를 조회할 수 있는 정보 | | |
| **Call Back URL** | [http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minMrPopltnRtInfo](http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView2/minMrPopltnRtInfo)3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| topN | 가져올 상위 건수 | 5 | 1 | 10 | N순위까지 가져옴 |
| sortBy | 정렬 대상 | 10 | 1 | NAME | NAME, VALUE |
| sortOrder | 정렬 조건 | 10 | 1 | false | true, false |
| dateFrom | 검색기간(시작일) | 20 | 1 | 20210501 | yyyyMMdd |
| dateTo | 검색기간(종료일) | 20 | 1 | 20210506 | yyyyMMdd |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 |  | 3.1 참고자료 참조 |
| mainSubCodePath | 기관코드 | 50 | 0 | 0000000/6480000 | 최상위(0000000)부터 코드를 작성. 마지막 코드를 포함한 하위 코드의 결과를 조회. |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 3 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| hits | 민원 건수 | 10 | 1 | 46893 | 민원건수 |
| label | 지역 명 | 100 | 1 | 경기도 | NONE : 지역코드 없는 건수 |
| population | 인구 수 | 8 | 1 | 13218912 | 시도별 인구수 |
| ratio | 비율 | 10 | 1 | 0.00355 | 인구수 대비 민원건수 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minMrPopltnRtInfo3?serviceKey=인증키(URL Encode)& dataType=JSON&target=pttn,saeol,dfpt&dateFrom=20210501&dateTo=20210506&dateType=C&topN=10&period=DAILY&sortBy=NAME&sortOrder=false |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <hits>46893</hits>  <label>경기도</label>  <population>13218912</population>  <ratio>0.00355</ratio>  </item>  <item>  <hits>14499</hits>  <label>서울특별시</label>  <population>9736289</population>  <ratio>0.00149</ratio>  </item>  <item>  <hits>7315</hits>  <label>인천광역시</label>  <population>2956984</population>  <ratio>0.00247</ratio>  </item>  <item>  <hits>3629</hits>  <label>부산광역시</label>  <population>3418871</population>  <ratio>0.00106</ratio>  </item>  <item>  <hits>3219</hits>  <label>대구광역시</label>  <population>2443528</population>  <ratio>0.00132</ratio>  </item>  <item>  <hits>3216</hits>  <label>경상남도</label>  <population>3363883</population>  <ratio>0.00096</ratio>  </item>  <item>  <hits>2649</hits>  <label>대전광역시</label>  <population>1478436</population>  <ratio>0.00179</ratio>  </item>  <item>  <hits>2074</hits>  <label>광주광역시</label>  <population>1459360</population>  <ratio>0.00142</ratio>  </item>  <item>  <hits>1979</hits>  <label>경상북도</label>  <population>2666072</population>  <ratio>0.00074</ratio>  </item>  <item>  <hits>1950</hits>  <label>충청남도</label>  <population>2124619</population>  <ratio>0.00092</ratio>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSON DATA  [  {"hits":46893,"label":"경기도","population":13218912,"ratio":0.00355},  {"hits":14499,"label":"서울특별시","population":9736289,"ratio":0.00149},  {"hits":7315,"label":"인천광역시","population":2956984,"ratio":0.00247},  {"hits":3629,"label":"부산광역시","population":3418871,"ratio":0.00106},  {"hits":3219,"label":"대구광역시","population":2443528,"ratio":0.00132},  {"hits":3216,"label":"경상남도","population":3363883,"ratio":0.0956},  {"hits":2649,"label":"대전광역시","population":1478436,"ratio":0.00179},  {"hits":2074,"label":"광주광역시","population":1459360,"ratio":0.00142},  {"hits":1979,"label":"경상북도","population":2666072,"ratio":0.07422},  {"hits":1950,"label":"충청남도","population":2124619,"ratio":0.09178}  ] |

13) [최다 민원 키워드 정보] 상세기능명세

a) 상세기능정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **상세기능 번호** | 13 | **상세기능 유형** | 조회 (목록) |
| **상세기능명(국문)** | 최다 민원 키워드 정보 | | |
| **상세기능 설명** | 시작일자, 종료일자, 기관코드 등의 조건으로 가장 많이 나타난 키워드를 조회할 수 있는 정보(DF 알고리즘 기반)  ※ DF(Document Frequency) : 해당 키워드가 포함된 민원 건수가 가장 많은 순으로 상위에 랭크 | | |
| **Call Back URL** | http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minDFTopNKeyword3 | | |
| **최대 메시지 사이즈** | [4000] byte | | |
| **평균 응답 시간** | [500] ms | **초당 최대 트랙잭션** | [30] tps |

b) 요청 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| serviceKey | 인증키 | 100 | 1 | 인증키  (URL Encode) | 공공데이터포털에서 발급받은 인증키 |
| dataType | 데이터타입 | 10 | 0 | json | Json(기본값), xml |
| target | 분석대상 | 30 | 1 | pttn,dfpt,saeol | 3.2 참고자료 참조 |
| period | 분석주기 | 10 | 1 | MONTHLY | 3.7 참고자료 참조 |
| analysisTime | 분석대상 시간 | 30 | 1 | 2021030100 | 분석대상 시간(YYYYMMDDHH) |
| rangeCount | 시작일로부터 기간 | 5 | 1 | 1 | 분석대상시간으로부터 period에 따른 기간  Period는 3.7 참고자료 참조 |
| maxResult | 결과 수 | 5 | 1 | 10 | 결과 수 |
| mainSubCode | 기관코드 | 30 | 0 | 1140100 | 3.1 참고자료 참조 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0), 1건 이상 복수건(1..n), 0건 또는 복수건(0..n)

c) 응답 메시지 명세

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목명(영문)** | **항목명(국문)** | **항목크기** | **항목구분** | **샘플데이터** | **항목설명** |
| resultCode | 결과코드 | 2 | 1 | 200 | 결과코드 |
| resultMsg | 결과메세지 | 50 | 1 | NORMAL SERVICE | 결과메시지 |
| label | 키워드 | 50 | 1 | 과태료 | 키워드 |
| value | 건수 | 5 | 1 | 282 | 건수 |

※ 항목구분 : 필수(1), 옵션(0), 1건 이상 복수건(1..n), 0건 또는 복수건(0..n)

d) 요청/응답 메시지 예제

|  |
| --- |
| **요청메시지** |
| http://apis.data.go.kr/1140100/minAnalsInfoView3/minDFTopNKeyword3?serviceKey=인증키(URL-Encode)&dataType=JSON&target=pttn,dfpt,saeol&period=MONTHLY&analysisTime=20210301&rangeCount=1&maxResult=10&mainSubCode=1140100 |
| **응답메시지** |
| <response>  <header>  <resultCode>200</resultCode>  <resultMsg>NORMAL SERVICE.</resultMsg>  </header>  <body>  <items>  <item>  <label>과태료</label>  <value>282</value>  </item>  <item>  <label>4대</label>  <value>152</value>  </item>  <item>  <label>4대\_불법</label>  <value>150</value>  </item>  <item>  <label>계고장</label>  <value>120</value>  </item>  <item>  <label>주정차</label>  <value>120</value>  </item>  <item>  <label>SPP-</label>  <value>104</value>  </item>  <item>  <label>안전신문고</label>  <value>100</value>  </item>  <item>  <label>과태료\_미부과</label>  <value>60</value>  </item>  <item>  <label>미부과</label>  <value>60</value>  </item>  <item>  <label>불수용</label>  <value>60</value>  </item>  </items>  </body>  </response> |
| JSONDATA  {  "wordcloud": [  {  "label": "과태료",  "value": 282  },  {  "label": "4대",  "value": 152  },  {  "label": "4대 불법",  "value": 150  },  {  "label": "계고장",  "value": 120  },  {  "label": "주정차",  "value": 120  },  {  "label": "안전신문고",  "value": 100  },  {  "label": "과태료 미부과",  "value": 60  },  {  "label": "미부과",  "value": 60  },  {  "label": "불수용",  "value": 60  }  ]  } |

**2. OpenAPI 에러 코드정리**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **에러코드** | **에러메시지** | **설명** |
| 200 | NOMAL CODE | 정상 |
| 500 | INVALID\_REQUEST\_PARAMETER\_ERROR | 잘못된 요청 파라메터 에러 |

**3. 참고자료**

**3.1 기관 및 부서 코드 정보**

|  |  |
| --- | --- |
| **기관코드** | **기관명** |
| **1040000** | **감사원** |
| **1079930** | **개인정보보호위원회** |
| **1320000** | **경찰청** |
| **1492000** | **고용노동부** |
| **1130000** | **공정거래위원회** |
| **1721000** | **과학기술정보통신부** |
| **1220000** | **관세청** |
| **1342000** | **교육부** |
| **1180000** | **국가보훈처** |
| **1025000** | **국가안보실** |
| **1620000** | **국가인권위원회** |
| **등** [**https://www.code.go.kr**](https://www.code.go.kr) **코드 참조** | |

**3.2 분석대상 정보**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **분석대상** | **인텍스타입 명** | **성별/연령별 조회 가능 여부** |
| **pttn** | **일반민원** | **가능** |
| **dfpt** | **고충민원** | **가능** |
| **saeol** | **수집민원(새올시스템,시도시스템,응답소) 등)** | **불가능** |
| **prpl** | **제안** | **불가능** |
| **qna** | **정책Q&A** | **불가능** |
| **qna\_origin** | **공개민원** | **불가능** |

**3.3 성별 코드 정보**

|  |  |
| --- | --- |
| **성별코드** | **성별** |
| **m** | **남** |
| **w** | **여** |
| **NONE** | **정보없음**  **(성별 데이터가 없는 민원 건)** |

* **saeol,prpl,qna,qna\_origin 민원은 성별코드를 넣었을 때 조회되지 않습니다.**

**3.4 연령 코드 정보**

|  |  |
| --- | --- |
| **연령코드** | **연령대** |
| **0** | **분류불가**  **(날짜 포맷(YYYY)에 맞지 않거나 미래의 연도를 가지고 있는 민원 건)** |
| **10** | **10대** |
| **20** | **20대** |
| **30** | **30대** |
| **40** | **40대** |
| **50** | **50대** |
| **60** | **60대** |
| **70** | **70대** |
| **80** | **80대** |
| **90** | **90대** |
| **NONE** | **정보없음**  **(연령 데이터가 없는 민원 건)** |

* **saeol,prpl,qna,qna\_origin 민원은 성별코드를 넣었을 때 조회되지 않습니다.**

**3.5 기관유형 코드 정보**

|  |  |
| --- | --- |
| **기관유형 코드** | **기관 유형** |
| **5A110100** | **중앙행정기관** |
| **5A110200** | **지방자치단체** |
| **5A110300** | **시도교육청** |
| **5A110400** | **공공기관** |
| **5A110500** | **고등교육기관** |
| **5A110600** | **헌법기관** |

**3.6 검색영역 코드 정보**

|  |  |
| --- | --- |
| **검색영역 코드** | **검색영역** |
| **B0060002** | **제목** |
| **B0060003** | **내용** |
| **B0060005** | **제목 + 내용** |

**3.7 분석대상기간 정보**

|  |  |
| --- | --- |
| **분석대상기간 코드** | **분석대상기간** |
| **HOURLY** | **시간** |
| **DAILY** | **일** |
| **WEEKLY** | **주** |
| **MONTHLY** | **월** |
| **YEARLY** | **연간** |

(rangeCount가 1일때, period가 MONTHLY이면 1개월, DAILY이면 1일)

**3.8 검색질의어 정보**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **기호** | **설명** | **예시** |
| **(단어\_1+AND+단어\_2)** | **두 단어가 모두 포함된 민원 검색** | **(코로나+AND+마스크)** |
| **(단어\_1+OR+단어\_2)** | **두 단어 중 하나라도 있는 데이터 검색** | **(코로나+OR+마스크)** |
| **(단어\_1+NOT+단어\_2)** | **단어\_2 검색 제외** | **(코로나+NOT+마스크)** |
| **&quot;**단어\_1**&quot;** | **정확히 일치하는 단어/문장** | **&quot;미세먼지 심각&quot;** |

검색질의어 URL Encoding 필요.